

BCHARGE™



הוראות שימוש

יש לקרוא את כלל ההוראות לפני שימוש, תפעול, או תחזוקה של העמדה

3.....	מבוא
3.....	על המדריך
3.....	הוראות בטיחות
3.....	פרופיל המוצר
4.....	סקירה כללית
4.....	סוג המוצר
4.....	תנאי הפעלה נורמליים
4.....	תכולת האריזה
5.....	מפרטים טכניים
5.....	תכונות המוצר
6.....	הוראות שימוש
6.....	הוראות הפעלה
6.....	הוראות סטטוס מחוון
6.....	אמצעי זהירות תפעוליים
7.....	התקנה והגדרה
7.....	התקנת קיר
7.....	חיווט להתקנת קיר
8.....	תחזוקת העמדה
8.....	הוראות אחסון וטיפים
8.....	אחסון
8.....	טיפים
9.....	נספח
9.....	הערות לשימוש
10.....	פתרון תקלות
11.....	בעיות והסברים
12.....	מידע לגבי אחריות
13-20.....	הוראות אפליקציה בלוטוס'

על המדריך

המדריך הזה מספק הנחיות מקיפות לגביי שימוש, תפעול, בדיקה, תחזוקה, ופתרון תקלות של עמדת הטעינה. נא קראו את המדריך במלואו ושמרו לעתיד.

הוראות בטיחות

- נתקו את אספקת החשמל במהלך ההתקנה או החלפה של עמדת הטעינה על מנת למנוע התחשמלות
- וודאו כי כבל עמדת הטעינה מחובר היטב. חיבור שאינו הדוק או פגום יכול להוביל לקצר חשמלי, היכול לסכן נפגעים ואש
- התקנת עמדת הטעינה ולוח הכוח חייבים להיות מותקנים עי אדם המוסמך לכך. אדם שאינו מוסמך המבצע התקנה או שינויים יכול לגרום לתאונות בטיחות. החברה אינה אחראית על דברים שנגרמו כתוצאה מכך
- כל פגם או בעיה של עמדת הטעינה שעלול להוות סכנת בטיחות מחוייב להיות מטופל על ידי אדם מתקן מוסמך
- אין לשטוף את עמדת הטעינה במים

סקירה כללית

עמדת הטעינה הרב שימושית מעוצבת באופן ספציפי לרכבים חשמליים. היא כוללת עמיד בפני מים ואבק, מה שיכול להתאים להתקנה פנימית או חיצונית IP54

סוג המוצר

עמדת טעינה ביתית
עמדת טעינה עם כרטיס ורצועת חיווי מים זורמים

תנאי הפעלה נורמליים

- גובה: לא עובר 2000 מטר
- טמפרטורת הפעלה: -30°C עד $+50^{\circ}\text{C}$
- לחות מקסימלית: $95\%RH$ (בטמפרטורת $25\pm 5^{\circ}\text{C}$)
- אפשרויות הרכבה: ניתן להרכיב על קיר לבנים או ברזלים תומכים, ניתן להתקין ולהפעיל בחוץ
- הגבלות סביבתיות: ללא אבק מוליך או נפיץ, ללא גזים או אדים אשר גורמים לקורוזיה מתכתית או והורסים בידוד



1. עמדת טעינה
2. תושבת הרכבה לעמדה
3. מחזיק אקדח טעינה
4. ארבע ברגים $M4.8*19\text{mm}$
5. שלושה ברגים $M4*40\text{mm}$
6. בורג $M4*5\text{mm}$
7. ארבע עוגני הרחבת סוגר
8. שש מחזיקי עוגני הרחבה
9. שני כרטיסי RFID
10. מדריך

מפרטים טכניים

שם המוצר: JY-EV-IEC-AC16-3PV

מקסימום כוח: 11kW

מתח נכנס: 380VAC

תדר הקלט: 50/60Hz

זרם יוצא: תלת פאזי 16A

טמפרטורת עבודה: -30°C עד $+50^{\circ}\text{C}$

טמפרטורת אחסון: -30°C עד $+70^{\circ}\text{C}$

הגנה מפני כניסה: IP54

אורך הכבל: 5 מטרים

מצב התקנה: צמוד לקיר

מצב טעינה: החליקו כרטיס לטעינה והפסקה

תכונות המוצר

- שבב **ARM**: ביחד עם מערכת חזקה להגברת יציבות ואמינות המוצר
- פונקציות הגנה מקיפות: הכוללות הגנה מפני מפתח יתר ותת מתח, הגנה מפני יתר זרם ותת זרם, הגנה מפני טמפרטורת יתר ומפני ברקים
- בנייה עמידה: הפאנל מורכב מחומר **PC** מעטפת עשויה באמצעות דפוס אלומיניום יצוק מה שמבטיח עיצוב קטן, עדין, ועמיד
- עיצוב עמיד בפני מזג אוויר: עמיד בגשם ובאבק בתאני אייפי54. מתן הגנה חזקה מפני מזג אוויר שוני

הוראות הפעלה

1. חבר את אקדח הטעינה למכונית ונורת הלבד תהפוך לירוקה
2. פתח את האפליקציה דרך הטלפון או החלק את הכרטיס כדי להפעיל את הטעינה
3. קופסת הקיר מגיבה עם צפצוף, ומנורת הלבד הופכת לירוקה בהתחלת הטעינה

סטטוס אורות המחווה

- אור ירוק מלא
- רצועת אור ירוק זוהרת
- אור ירוק מלא
- אור צהוב מהבהב (Flashes for 0.5s)
- אור צהוב מהבהב (Flashes for 1.5s)
- אור צהוב מהבהב (Flashes for 2s)

סטטוס המחווה

- הפעלה, המתנה, הזמנה
- טעינה בתהליך
- טעינה הושלמה
- תקלה: זרם יתר
- תקלה: אזעקת טמפרטורה
- תקלה: דליפה

אמצעי זהירות ותפעולים

- במהלך הטעינה, אסור בתכלית האיסור למשוך את אקדח הטעינה בכוח ישירות מהרכב
- במידה ותרצו לסיים את תהליך הטעינה לפני השלמתו המלאה, בבקשה עקבו אחר ההוראות: החליקו את הכרטיס לעצירת הטעינה, ורק לאחר מכן יש להוציא את אקדח הטעינה מהרכב
- במידה של תקריות בטיחות במהלך הטעינה כמו למשל צלילים חריגים, או קצר חשמלי, יש ללחוץ על כפתור עצירת החירום על מנת לעצור כל אספקת כוח ומייד ליצור קשר עם היצרן
- 1. חבר את אקדח הטעינה למכונית ונורת הלבד תהפוך לירוקה
- 2. פתח את האפליקציה דרך הטלפון או החלק את הכרטיס כדי להפעיל את הטעינה
- 3. קופסת הקיר מגיבה עם צפצוף, ומנורת הלבד הופכת לירוקה בהתחלת הטעינה

עמדת הטעינה בעלת הגנת IP54 לכן היא מתאימה לשימוש חיצוני. ניתן להתקין ולהשתמש על קירות מוצקים בעזרת העוגנים המסופקים עם העמדה. בבקשה שימו לב שזה לא מתאים להתקנה על מחיצות או קירות מעץ. בנוסף ניתן להתקין את העמדה על עמוד

התקנת קיר

שלב ראשון: פתחו את האריזה והוציאו את תושבת ההרכבה לעמדה ואקדח הטעינה (מחזיק), הבינו באיזה גובה הינכם מעוניינים שלב שני: השתמשו בעט על מנת לסמן בקיר את 4 החורים לתושבות ההרכבה. התושבות צריכות להיות ממוקמות בערך 20 ס"מ מתחת לסימון שלב שלישי: השתמשו במקדחה על מנת ליצור 10 חורים על הקיר הנבחר במיקומים המסומנים. הכניסו את מחזיקי העוגנים ולחצו עליהם בעזרת פטיש עד שהם מקובעים בקיר. (הגובה המומלץ: 1.4 מטר)

שלב רביעי: אבטחו את עמדת הטעינה עם ארבע עוגני ההרחבה, בעזרת הברגים (M4.8*19mm)

את מחזיק האקדח יש לקבע עם ברגי M4*40mm יש להדק את כל הברגים עם מברגה

שלב חמישי: חברו את המכסה האחורי של עמדת הטעינה לעוגן. אבטחו את העוגן ועמדת הטעינה עם בורג מלמעלה M4*5mm שלב שישי: לפפו את כבל הטעינה סביב מחזיק האקדח והכניסו את האקדח למקומו. הוציאו ממחזיק האקדח לצורך שימוש

חיווט להתקנת קיר

את עמדת הטעינה ניתן לחבר דרך חיווט פנימי בתוך המארז או חיווט חיצוני מהמארז. תהליך החיווט הוא פשוט: חברו את החוט החי אל החוט החי, החוט הניטרלי אל החוט הניטרלי, וחוט הארקה לחוט הארקה תוך הבטחת יישור נכון. אבטחו את הקשרים בעזרת ברגים בנקודות החיווט או בלוקים סופיים

תחזוקת העמדה

בתנאי הפעלה נורמליים, מכשיר זה פועל במסגרת אורך החיים המתוכנן שלו ללא צורך בתחזוקה ספציפית. עם זאת, כיוון שהמכשיר יכול להיות מותקן גם בחוץ, מומלץ לנקות את המשטחים הפנימיים כל 3-4 חודשים על מנת למנוע קצרים פוטנציאליים הנוצרים בעקבות הצטברות אבק.

הוראות אחסון וטיפים

אחסון

במידה והמוצר לא בשימוש מיד לאחר הרכישה, ודורש אחסון לטווח ארוך או קצר, יש לשמור אותו במקום יבש ובעל זרימת אוויר טובה במקום פנימי. הימנעו מאחסון של המוצר במקום עם טמפרטורה גבוהה, לחות, אבק, או אבקת מתכת

טיפים

לפני שימוש בעמדת הטעינה, נא הרימו את בלם היד ברכב שלכם (אמברקס) לאחר שימוש בעמדת הטעינה, הניחו את האקדח במקום המיועד אליו

הערות לשימוש

אספקת הכוח בה משתמשים חייבים להיות תואמת לדרישות העמדה. ככל הטעינה, וחות ההארקה חייבים להיות מוארקים בצורה מהימנה. במהלך השימוש, היצמדו לתנאי השימוש. אל תחרוג מהסף המצוין במדריך למשתמש כדי למנוע נזק אפשרי לציוד. אין לשנות את המפרטים של רכיבים חשמליים או שינוי חיווט פנימי או השתלת מעגלים אחרים. אם עמדת הטעינה נכשלת בהפעלה נורמלית לאחר שאספקת הכוח חוברת, בבקשה בדקו אם החיווט של אספקת הכוח נכון הציוד בעל תכונות נוגדות מים ואבק באופן מוגבל. במהלך שימוש שימו לב לנגדי סטטיים, עמידות לחות, ואמצעים מוגני מים. אם הציוד נחשף למים, מיד כבו את המכשיר והפסיקו בו את השימוש לציוד יש אבטחה מוגבלת נגד גניבות. בבקשה התקינו את העמדה במקום בטוח אין לחבר באופן ישיר, או להוציא מחיבר את אקדח הטעינה בזמן טעינה לעמדה על מנת למנוע נזק בלתי הפיך לעמדת הטעינה ולרכב

פתרון תקלות

פתרון	אפשרויות גרימה	סימפטום
בדוק אם יש אספקת חשמל בקו החשמל וודא שמקש המתח פועל סגור	חיבור חשמל לא תקין	אורות העמדה לא נדקלים
מפסק החשמל מותקן בקצה הקדמי של הטעינה לתחנה חייבת להיות פונקציה שיורית של Curren fripping . בדוק את המעגל הקדמי מפסק ולוודא שהוא סגור	נתק מפסק החשמל	

פתרון	אפשרויות גרימה	סימפטום
יש ליצור קשר עם שירות לקוחות לצורך טיפול במקרה	נזק לציוד	
Verify the connection between the charging gun and the	חיבור לא תקין של אקדח הטעינה	
השתמשו בכרטיס הנכון לצורך ההחלפה, במידה ואבד הכרטיס שלכם צרו קשר עם שירות הלקוחות לצורך טיפול עי הפקת אחד נוסף	חוסר התאמה בין הכרטיי סלעמדת הטעינה	טעינה לא מתחילה.
סובבו את מתג החירום לכיוון המצוי על הכפתור כדי להחזיר את המכשיר לאופרציה נורמלית הציוד מספק מבוסס על CUment דרישת הטעינה המשולבת של הרכב	כפתור לחיצת החירום נלחץ	
ומר שהרכב יכול לקבל כשמצבר הרכב מתקרר לטעינה מלאה, ה עשויה CUment טעינת ירידה, וזה נורמלי. אם זה לא המקרה, פנה לשירות הלקוחות לתיקון	קבלה מוגבלת לרכב קיבולת או שהרכב קרוב לטעינה מלאה	זרם טעינה הוא נמוך מהערך המדורג

פתרון	אפשרויות גרימה	סימפטום
צרו קשר עם שירות הלקוחות לצורך טיפול		כפתור התקלה מהבהב

בעיות והסברים

1. בעיית קו

כבל החשמל לתחנת טעינה בודדת צריך להיות מינימום של 2.5*5 מ"מ רבוע, ואורכו לא יעלה על 40 מטרים. אם הכבל צריך להיות ארוך מ-40 מטרים, אנא השתמשו בכבל של 6 מ"ר.

כבל מילימטרים.

לציוד 11KW יש להשתמש לפחות במתג C632P

2. התחלת טעינה אך ללא זרם

יתכן שמתג ה-S2 של הרכב אינו סגור. נא המתן לסגירת מתג ה-S2. אם הוא נשאר לא סגור במשך זמן רב, נסה להפעיל את הרכב ללא הצתה ובדוק.

3. מתח יתר ותת מתח

במידה והנורה מהבהבת במשך ארבע שניות בצבע צהוב זה עשוי להעיד מתח יתר או תת-מתח.

אנא בדוק את החיווט. הפעל את עמדת הטעינה, ולאחר מכן השתמש במולטימטר כדי למדוד את המתח בנקודת הכניסה של הציוד ואת המתח בנקודת הכניסה של תיבת החלוקה.

4. אזעקת דליפה

אם רצועת האור מהבהבת בצהוב למשך 2 שניות, יכול להיות שזה בגלל נזילת הרכב או ברגים רופפים בנקודת כניסת החיווט של הציוד. ראשית, בדוק אם נקודת כניסת החיווט של הציוד מהודקת היטב. אם היא מהודקת והבעיה נמשכת, נסה לטעון עם רכב אחר לבדיקה.

הערה: אם נמשכות חריגות כלשהן במהלך השימוש, אנא עיין בסעיף "פתרון בעיות". אם לא ניתן לפתור בעיה ספציפית, נתק את אספקת החשמל לתחנת הטעינה ופנה למרכז שירות הלקוחות שלנו.

מידע לגבי אחריות

1. תקופת האחריות למוצר זה היא שנה אחת. נא לספק את קבלת הרכישה כתעודת האחריות.
2. במהלך תקופת האחריות, תקלות לא אנושיות מתרחשות במסגרת תנאי השימוש הרגילים (שנקבעו על ידי צוות החברה הרשמי) יתוקנו.
3. ציוד זה יכול ליהנות מתנאי האחריות הנ"ל למעט הנושאים הבאים:
 - אין אפשרות לספק תעודת אחריות זו;
 - התוכן בתעודת האחריות אינו תואם את הסימונים הפיזיים של הפריט המתוקן או שונתה.
 - לא ניתן לספק חשבונית תקפה.
 - מעבר לתקופת האחריות המצוינת של היצרן.
 - נזק שנגרם משימוש, תחזוקה או אחסון לא נאותים בניגוד למדריך למשתמש של המוצר.
 - נזק או תקלה שנגרמו על ידי חפצים זרים שנכנסו לציוד.
 - נזק שנגרם מפירוק על ידי אנשים שאינם מורשים לתיקוני אחריות.
 - נזק שנגרם מכוח עליון (כגון ברק, מתח גבוה, רעידת אדמה, שריפה, שיטפון ואסונות טבע אחרים).
 - גורמים חיצוניים בלתי נמנעים אחרים הגורמים לתקלות ולנזקים.
 - נזק שנגרם משימוש לא נכון המוביל לצריכת מים או יציאה לנוזלים אחרים.
 - נזק שנגרם כתוצאה משימוש במקור מתח ומתח שאינם אלה שצוינו.
4. עבור מוצרים מעבר לתקופת האחריות או שאינם מכוסים על ידי האחריות, אנו מציינים עים שירותי תחזוקה בתשלום.
5. אחריות זו מכסה רק את התנאים שלעיל ואינה מספקת כל אחריות מפורשת או משתמעת (כולל סחירות, התאמה למטרה מסוימת והתאמה ליישומים ספציפיים), בין אם בחוזה, ברשלנות אזרחית או היבטים אחרים. החברה אינה אחראית לכל נזק מיוחד, מקרי או עקיף.

הוראות אפליקציה בלוטוס'

הורידו את הקישור



טרקו את הQR לאנדרואיד



טרקו את הQR לאייפון

טלפוני אנדרואיד יכולים להוריד בקישור

<https://ev.weguyun.com/device/downloadUrl>

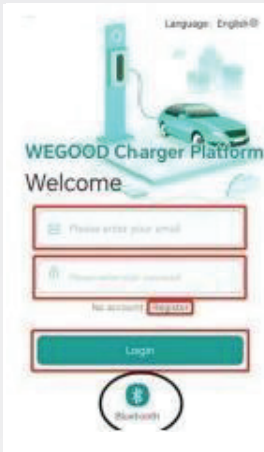
טלפונים מסוג אייפון יכולים לחפש את האפליקציה בחנות האפליקציות תחת השם
"WeGoodCharger"

לינק להורדה באייפון:

<https://apps.apple.com/cn/app/wegoodcharger/id6466698087>



1.הירשמו לצורך התחברות



- 1.קיימות שתי דרכים לשימוש באפליקציה הכנס את האימייל והסיסמא לצורך התחברות, אם הינך מתחבר בפעם הראשונה, לחץ "הירשמו" על מנת להירשם. (עקבו אחר הקופסא האדומה בתמונה למטה
2. לחצו על כפתור הבלוטוס כדי לבחור את הבלוטוס המתחבר. הבלוטוס מתחבר ישירות לעמדת הטעינה. (עקבו אחר הכפתור המוקף בעיגול)

2.העמוד המוצג של הבלוטוס

והוויפיי

1. לשימוש בבלוטוס ובוויפיי הינך צריך להשלים את הצעד הראשון של "הירשמו לצורך התחברות"
2. לחצו על כפתור הבלוטוס, ולאחר מכן בחרו את הבלוטוס הרצ

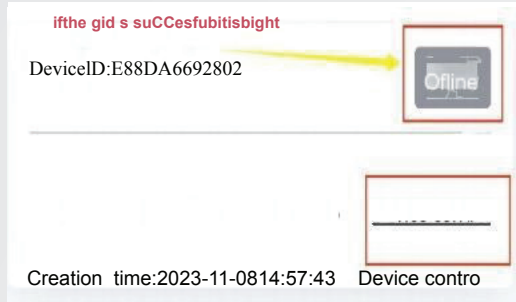


אם זו הפעם הראשונה בשימוש בוויפיי, יש צורך לבצע הפצת רשת.

1. לצורך הפצת הרשת, יש ללחוץ על הכפתור למעלה "תצורת וויפיי" בחרו את שם הוויפיי והכניסו את הסיסמא. כשהמכשיר משתנה מאופליין לאונליין ברשימת המכשירים, החיבור היה מוצלח



2. לאחר מכן לחצו על הכפתור למעלה "סרוק כדי לאנד", סריקת הקוד ואיגודו מבוצעת
3. לאחר מכן לחצו על הכפתור למעלה "רשימת מכשירים" ולחצו על "שליטת מכשירים" Then click the figure above "Device list" then click this



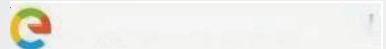
3. לכו ישירות אל דף השליטה בעמדה

1. פתחו את האפליקציה, לחצו על הכפתור בלוטוס.

הכפתור הראשון דורש סיסמא

2. לחצו על טעינה המכשיר המוצמד בבלוטוס.

BT_ECB1AC005583-62



3. הכנס את הסיסמא שלך בתיבה האדומה למטה, ומשם תועבר לעמוד

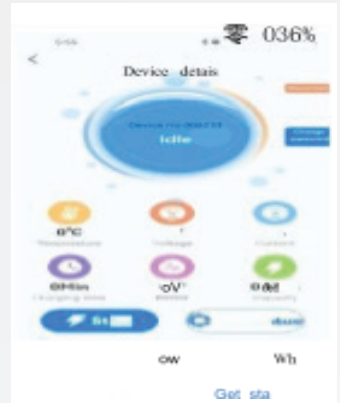
השליטה בעמדת הטעינה

הכנס את סיסמת ההפעלה

שכחת סיסמא?

אשר בטל

4. עמוד מידע שימוש בעמדת הטעינה



1. אם "מחובר" מוצג במסך המכשיר או בדף פרטי האפליקציה, ניתן להתחיל לטעון בכל רגע נתון. אחרת, יש למקם מחדש את אקדח הטעינה או ללחוץ "התחלת טעינה" - תפעול מכשיר - שליטת מכשיר - התחל מחדש עמדת טעינה. באפליקציה, חכה 5 שניות עד שהחיבור "מחובר" מוצג בצג המכשיר או בפרטי האפליקציה אז אפשר לטעון בכל רגע רצוי.

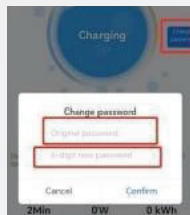


2. לחצו על "התחלת טעינה", הכפתור ממוקם בפינה השמאלית למטה של עמוד האפליקציה כדי להיכנס לממשקי הבלוטוס. לחצו על כפתור "טען עכשיו" במכשיר והחלו לטעון את הרכב. לחצו על כפתור "הפסק טעינה" לצורך הפסקת הטעינה של הרכב



7. שינוי סיסמא

לחצו על "שנה סיסמא" בצד ימין של מסך הפרטים, הכנס את הסיסמא הישנה והסיסמא החדשה ולחץ "אשר" כדי להחליף סיסמא



אם שכחתם את הסיסמא בבקשה עקבו אחר הצעדים הבאים:

1. לחצו "שכחתי סיסמא"

הכניסו את סיסמת ההפעלה - סיסמה בעלת 6 ספרות

שכחת סיסמא?

אשר בטל

סיסמא Enter the device number to reset to the initial

בחר סיסמא חדשה

006233

שכחת מכשיר?

אשר בטל

בהגדרות, פונקציית "התחברות אוטומטית" מאושרת על ידי ברירת מחדל, לכן, כדי להבטיח שאקדח הטעינה מחובר, פתחו את האפלי-קציה, התחברו לבלוטוס, הכניסו את הסיסמא, והטעינה תחל באופן אוטומטי ללא כל עיכובים נוספים

הנחיה

הסיסמא תהיה '123456'

אשר בטל

8. יומן שאילתות







BECHARGE®

In the Settings,the function of "Connected automatic charging" is enabled by default,so as to

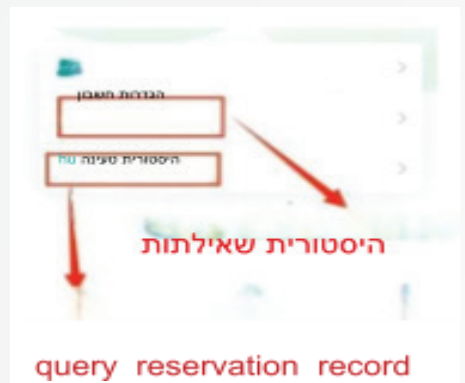
Forget device no?

Confirm cancel

PROMPT

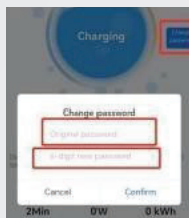
The password will be '123456'

8.Query log



7.Change the password

Click the "Change Password" button on the right side of the device details screen, enter the old password and the new password, and click "Confirm" to change the password.



In the Settings, the function of "Connected automatic charging" is enabled by default, so as to ensure that the port of the charging gun is connected, open the APP, connect the Bluetooth, enter the password, and automatically start charging with subsequent operations.

If you forgot your password, please follow the steps below

click "Forget password"

Please enter the operation password.

6-digit numeric password.

Forget password?

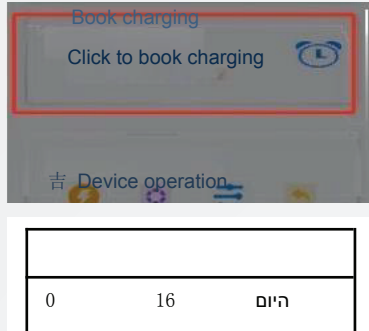
Confirm cancel

Enter the device number to reset to the initial password

Reset password

006233

3. Click the "Appointment charging" button to make an appointment for charging time, set the charging time and then click "OK" to make an appointment for charging, and then click again to cancel the appointment for charging after success.



5. Device control and setting

Click "Start charging" > "DeviceControl" to enter the setting page, you can set "charging current", and whether to "connect automatic charging", you can restart the charging pile.



6. Non-inductive Connection Charging



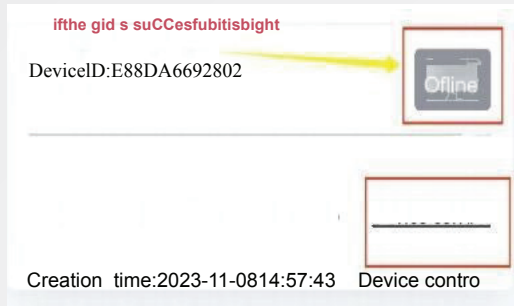
4.Charging control page use details

1.If"Connected"is displayed onthe device screen or APPdevice details interface,you can start charging at any time,otherwise you need to reinsert the charginggun,or click"Start charging" "Device Operaion>Device Control"->"Restart Charging pile"on the APP,wait 5 seconds until "Connected"is displayed on the device screen or APP(device details interface or "Device Port").Then you can turn on charging at any time.




2.Click the "Start charging"button in the lower left corner of the APP device details interface to enter the Bluetooth control page.Click the "Charge now"button in the device operation bar to start chargingthe device,and the button changes to"Stop charging"button.Click the "Stop charging"button to stopcharging the device.





3.Go directly to the charge control page

1.Open the APP,click "Bluetooth",the first connection needs to enter the password_____

2.Tap charging piledevice Bluetooth  BT_ECB1AC005583 -62

3.Enter yourpassword in the red box below and youwill be taken to the Charge control page

Please enter the operation password.

Forget password?

Cancel

Confirm

1. Sign up to login

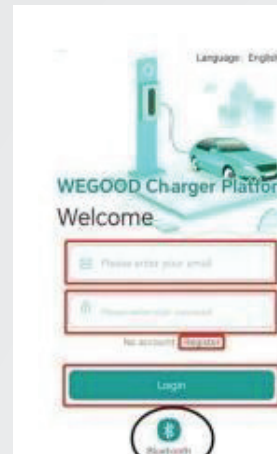
1. There are two ways to use our product

1. Enter your email and password to sign in, if you are logging in for the first time, click

“Register” to register. (Follow the red box in the picture)

2. Direct click “Bluetooth” to select the corresponding

Bluetooth can directly enter the charge control page. (Follow the black circle in the picture above)



2. Bluetooth and WiFi the charging page is displayed

1. To use Bluetooth and WiFi you must complete the first step of “Sign up to login”

2. Direct click “Bluetooth connection”, then select the corresponding Bluetooth connection



If it is the first time to use WiFi, you need to perform network distribution

3. To distribute the network, click the figure above “WiFi Config”

Select WiFi name and enter password. When the device changes from offline to online in the device list, the connection is successful

4. Then click the figure above “Scan to bind”, code scanning binding is performed.

5. Then click the figure above “Device list” then click this figure “Device control”, the charge control page is displayed



Power Assistant APP Bluetooth version

instructions

Download link:



Download QR code for Android app



Download QR code for Apple

Android phone download link:

<https://ev.weguyun.com/device/downUrl>

Apple phones need to download and search for
"WeGoodCharger" in the app store

Apple Phone Download Link:

<https://apps.apple.com/cn/app/wegoodcharger/id6466698087>



Warranty Information

1. The warranty period for this product is one year. Please provide the purchase receipt as the warranty certificate.
2. During the warranty period, non-human faults occurring under normal usage conditions (determined by official company staff) will be repaired.
3. This equipment can enjoy the above warranty terms except for the following issues:

Unable to provide this warranty certificate;

The contents on the warranty certificate do not match the physical markings of the repaired item or have been altered.

Unable to provide a valid invoice.

Beyond the manufacturer's specified warranty period.

- Damage caused by improper usage, maintenance, or storage contrary to the product user manual.
- Damage or malfunction caused by foreign objects entering the equipment.
- Damage caused by dismantling by individuals not authorized for warranty repairs.
- Damage caused by force majeure (such as lightning, high voltage, earthquake, fire, flood, and other natural disasters).
- Other unavoidable external factors resulting in faults and damage.
- Damage caused by improper use leading to water intake or exposure to other liquids.
- Damage caused by using a power source and voltage other than those specified.

4. For products beyond the warranty period or not covered by the warranty, we offer paid maintenance services.

5. This warranty only covers the above conditions and does not provide any other express or implied warranties (including merchantability, fitness for a particular purpose, and suitability for specific applications), whether in the contract, civil negligence, or other aspects. The company is not responsible for any special, incidental, or indirect damages.

Issues and Explanations

1. Line Problem

a. The power cable for a single charging station should be a minimum of 5*2.5 square millimeters, and its length must not exceed 40 meters. If the cable needs to be longer than 40 meters, please use a 6 square millimeters cable.

It is possible that the vehicle's S2 switch is not closed. Please wait for the S2 switch to close. If it remains unclosed for a long time, attempt to power on the vehicle without ignition and check.

3. If the equipment's light flashes yellow for 4 seconds, it may indicate over-voltage or under-voltage. Please check the wiring. Start the charging station, then use a multimeter to measure the voltage at the equipment's entry point and the voltage at the distribution box's entry point.

4. If the equipment's light strip flashes yellow for 2 seconds, it could be due to vehicle leakage or loose screws at the equipment's wiring entry point. First, check if the equipment's wiring entry point is securely fastened. If it's tightened and the issue persists, try charging with a different vehicle to test.

Note: If any abnormalities persist during usage, please consult the "Troubleshooting" section. If a specific issue cannot be resolved, cut off the power supply to the charging station and contact our customer service center.

Symptoms	Possible Causes	Troubleshooting Methods
	Equipment damage	Contact customer service for repairs.
	Incomplete connection of the charging gun	Verify the connection between the charging gun and the vehicle socket ;ensure the charging gun is fully inserted into the socket.
Charging cannot be initiated.	Incompatibility between the card and the charging station	Use the correct card for card Swiping.In case of a lost card, contact customer service to apply for a new one.
	Emergency stop button has been pressed	Rotate the emergency stop Swifch in the direction indicated on the button to restore normal operation. The equipment provides CUment based on the vehicle's onboard charging requirements.Refer fo the vehicle manual for the maximum
Charging curent is lower than the rated value.	Limited vehicle acceptance capacity or the vehicle is close to full charge	Cument the vehicle can accept. As the vehicle battery approaches full charge,the charging CUment may decrease,which is normal. Ifthese are not the case, contact customer service for repairs.
Fault indicator light is flashing		Contact customer service for repairs.

Appendix

avoid potential equipment damage.

- Do not alter the specifications of electrical components or modify internal wiring or graft other circuits.
- If the charging station fails to start normally after the power supply is correct.
- The equipment has limited dustproof and waterproof ability. During usage, pay attention to anti-static, moisture-proof, and waterproof measures. If the equipment has been exposed to water, immediately cut off the power and stop using it.
- The equipment has limited anti-theft function. Please install it in a safe and secure environment.
- Do not directly plug or unplug the charging gun while it is energized during the charging process to prevent irreversible damage to the charging station and the vehicle.

Troubleshooting

Symptoms	Possible Causes	Troubleshooting Methods
	Improper power connection	Check if there is electricity supply in the power line and ensure the power switch is closed. The circuit breaker installed at the front end of the charging
Charging station lights are not on.	Circuit breaker tripped	station must have a residual current tripping function. Inspect the front-end circuit breaker and ensure it is closed.

Wall Mounting Wiring

The charging station can be wired through either internal wiring within the enclosure or external wiring from the enclosure. The wiring process is simple: connect the live wire (L) to the live wire (L), the neutral wire (N) to the neutral wire (N), and the earth wire (PE) to the earth wire (PE), ensuring correct alignment. Secure the connections using screws at the designated wiring points or terminal blocks.

Charging Station Maintenance

In normal operating conditions, this device operates within its designed lifespan without requiring specific maintenance. However, as it can be mounted outdoors, it is recommended to clean the internal surfaces every 3-4 months to prevent potential short circuits caused by dust accumulation.

Storage Instructions and Tips

Storage

If the product is not used immediately after purchase, and requires short-term or long-term storage, it should be kept in a dry and well-ventilated indoor area. Avoid storing it in environments with high temperatures, humidity, dust, or metal powder.

Appendix

Notes for Use

- The power supply used must meet the requirements of this equipment. The power cord and earth wire must be reliably grounded.
- During usage, strictly adhere to the designed parameters and operating conditions. Do not exceed the thresholds specified in the user manual to

Installation and Setup

This AC charging station has an IP54 protection level, so it is suitable for outdoor use. It can be wall-mounted on solid walls using the provided mounting bracket. Please note that it is not suitable for installation on wooden partition walls. Additionally, you can install it on a column.

Wall Mounting Installation

Step 1: Open the package and take out the charging station mounting bracket and gun (charging plug) holder. Determine the height on.

Step 2: Use a pen to mark the 4 holes for the mounting brackets on the wall. The resourceful Booths should be placed approximately 20 cm below the mark

Step 3: Use an impact drill to create 10 holes on the wall at the marked places. Insert the expansion anchors accordingly and tap them with a height of 1.4m

Step 4: Secure the charging station mounting bracket with 4 pcs M4.8*19mm screws, fix the gun holder with 6 pcs M4*40mm screws, and hammer until they are level with the wall. Tighten all the screws with a screwdriver.

Step 5: Attach the rear cover of the charging station to the bracket along the grooves. Secure the bracket and the charging station with one M4*5mm screw from the top.

Step 6: Wind the charging cable round gun holders and insert the guns into the holders. Pull them out when needed for use.

Instructions for Use

Operating Instructions

- 1.Plug charging gun into your car and LED ring turns green.
- 2.Open the mobile phone APP or swipe the charge card to turn on charging
- 3.Wallbox reactswith a beep,LED ring turns to green breathing when it starts charging/

Indicator Status Instructions

Product Status

Power On,Standby,Reservation
Charging In Progress
Charging Complete
Fault:Excessive Curent
Fault:Temperature Alarm
Fault:Leakage
Fault:Over-voltage/Under-voltage

Indicator Light Status

Solid GrenLight
Green Fowing Light Strip
Solid Green Light
Yellow Flashing Light (Flashes for 0.5s)
Yellow Flashing Light (Flashes for 1.5s)
Yellow Flashing Light (Flashes for 2s)
Yellow Flashing Light (Flashes for 4s)

Operational Precautions

- During the charging process,it is strictly prohibited to forcibly pull out the charging gun directly.
- If you wish to end the charging process before it's complete,please follow the guidelines:swipe the card to stop charging first,then disconnect the charging gun from your vehicle.
- In case of safety incidents during charging,such as abnormal sounds or wire short circuits,press the emergency stop button to cut off al power supplies and immediately contact the manufacturer for con- sultation.

Key Technical Specifications

Product Name: JY-EV-IEC-AC16-3PV

Maximum Power: 11kW

Input Voltage: 380VAC

Input Frequency: 50/60Hz

Output Current: Three Phase 16A

Working Temperature: -30 to+50

Storage Temperature: -30 to+70

Ingress Protection: IP54

Cable Length: 5 Metres

Installation Mode: Wall-mounted

Charging Mode: Swipe Card Start and Stop

Product Features

- High-Performance ARM Chip:Along with powerful system to enhance product stability andreliability.
- Comprehensive Protection Functions:Including over-voltage and under-voltage protection,over-current and under-current protec-tion,over-temperature protection,and lightning protection.
- Durable Construction:The panel is constructed from PC material, and the shell is made through cast aluminum molding,ensuring a small,delicate,and durable design.
- Weather-Resistant Design:Rainproof and dustproof with an IP54 protection rating,providing robust protection against various weather conditions.

Product Profile

Overview

The multi-functional AC charging station is specifically designed for charging electric vehicles. It features an IP54 waterproof and dust-proof design, making it suitable for both indoor and outdoor installations.

Product Type

Household Charging Station

Swipe Card Charging Station with Running Water Indicator Strip

Normal Operating Conditions

- Altitude: Not exceeding 2000m
- Operating Temperature: -30° to $+50^{\circ}$
- Maximum Humidity: 95%RH (at $25\pm 5^{\circ}\text{C}$)
- Mounting Options: Can be mounted on solid brick walls or metal supports; Can be installed and operated outdoors
- Environmental Restrictions: No conductive or explosive dust, no gases or vapors that corrode metals and destroy insulation

Package Contents



Introduction

About This Manual

This manual provides comprehensive guidelines for the use, operation, maintenance, inspection, troubleshooting, and technical specifications of the AC charging station.

Please read this manual carefully and store it for future reference.

Safety Guidelines

- Cut off the power supply during installation and replacement of the charging station to prevent electric shock.
- Ensure the charging station cable is securely connected and well-insulated. Loose connections or damage can lead to circuit failure, posing risks of casualties or fire.
- Charging station installation and power grid connection must be operated by professional personnel. Unauthorized installations or modifications may cause safety accidents. The company shall not be liable for any loss incurred.
- Any fault of the charging station that may compromise safety must be repaired and resolved by certified maintenance personnel.
- Do not flush the charging station with water.

CONTENTS

Introduction	3
About This Manual.....	3
Safety Guidelines	3
2. Product Profile	4
Overview	4
Product Type	4
Normal Operating Conditions	4
Package Contents	5
Key Technical Specifications	5
Product Features	5
3. Instructions for Use	6
Operating Instructions.....	6
Indicator Status Instructions	6
Operational Precautions	6
4. Installation and Setup.....	7
Wall Mounting Installation.....	7
Wall Mounting Wiring.....	8
5. Charging Station Maintenance	8
6. Storage Instructions and Tips	8
Storage	8
Tips	8
7. Appendix	8
Notes for Use.....	9
Troubleshooting	10
Issues and Explanations.....	11
8. Warranty Information.....	12
Power Assistant APP Bluetooth version	13-20

BCHARGE™



AC Charging Station

User's Manual Please carefully read all the instructions before
.using,operating,or maintaining